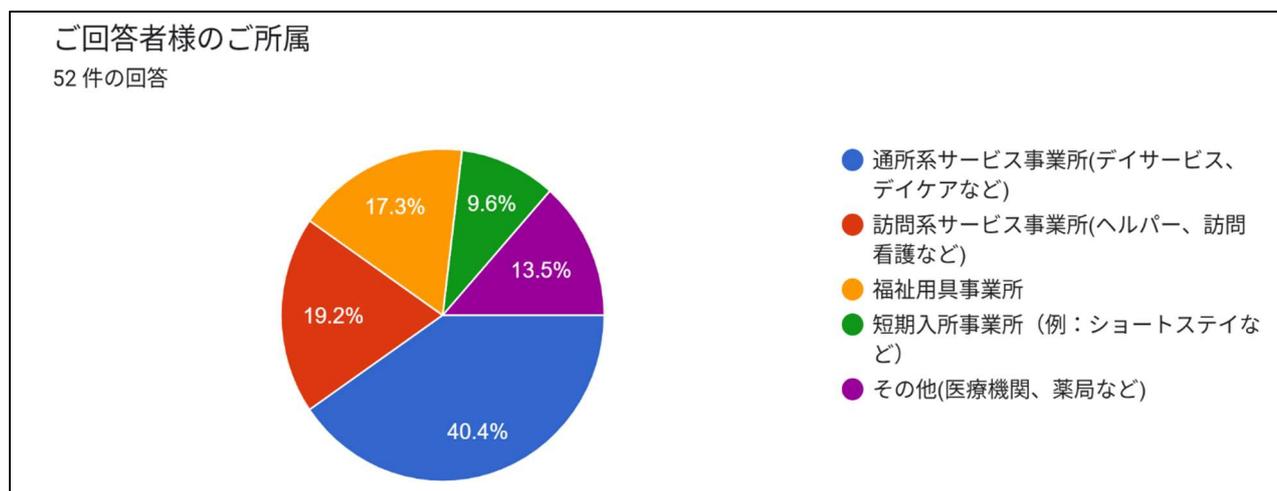


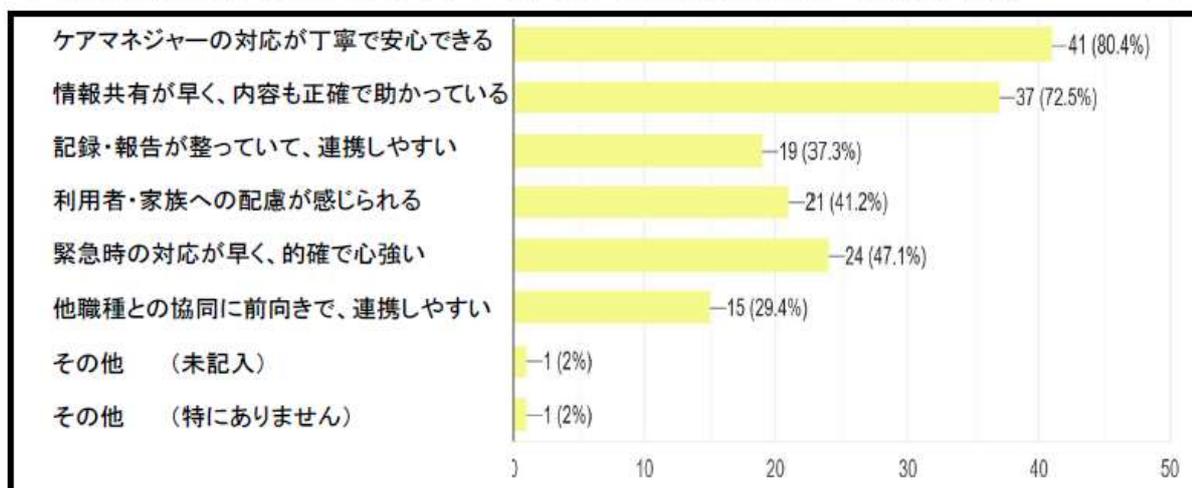
2025年度 サービス事業所向け 満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターひまわり 居宅介護支援事業所 ～

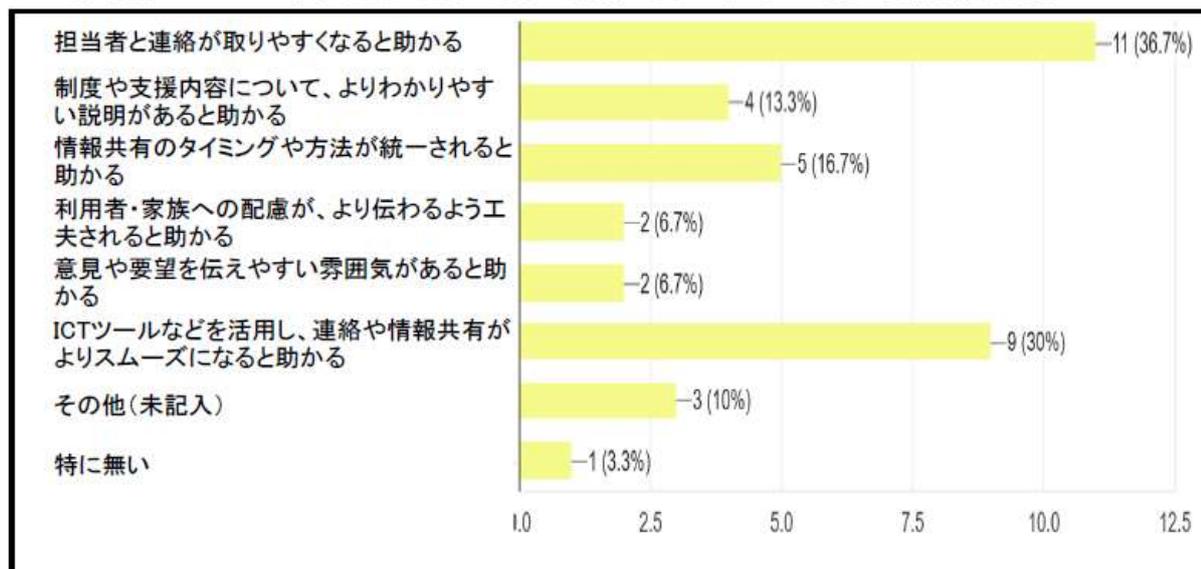
- 調査目的 ご利用者様へより質の高いケアマネジメントを提供し、地域全体で支える体制を構築するため、日頃より連携させていただいているサービス事業所の皆様を対象にアンケートを実施いたしました。本調査を通じて、当事業所との連携における課題やご要望を把握し、より円滑で迅速な協力体制の整備に役立ててまいります。
- 実施期間 2025年11月1日～2025年11月30日
- 調査対象者 2025年10月に利用のあったサービス事業所
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 101件／回答数 51件(回収率 51.4%)
- 質問事項及び回答



1. 当居宅介護支援事業所との連携で「良いと感じている点」を教えてください。(複数選択可) 51件の回答



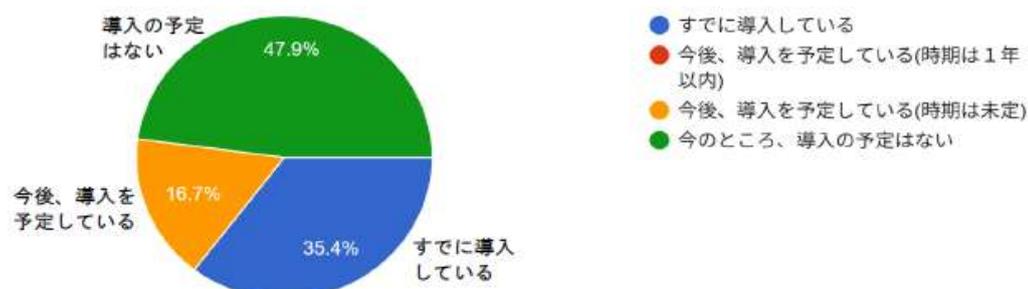
2. 当事業所について「こうなるともっと良いと感じる点」があれば教えてください。(複数回答可) 30件の回答



3. 当事業所へのご意見・ご提案・ご感想などがあれば、自由にお書きください。

皆さまからは「丁寧で安心できる対応」「スタッフ全体の協力的な姿勢」など、感謝や信頼のお声を多くいただきました。また、「情報共有の場を増やしてほしい」「ICT を活用して業務

4. データ連携システムの導入・運用について、御社の今後のご意向をお聞かせください。
48件の回答



【事業所より】

このたびはアンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。51 事業所の皆さまから貴重なご意見を頂戴し、心より感謝申し上げます。

「ケアマネジャーの丁寧な対応」「情報共有の正確さ」「緊急時の迅速な対応」など、多くの信頼のお声をいただき、職員一同大きな励みとなりました。一方で、「連絡の取りやすさ」「ICT ツールの活用」「情報共有の方法の統一」といった改善のご提案も頂いております。

これらを真摯に受け止め、今後は連携の質をさらに高め、利用者・ご家族・事業所の皆さまに安心していただける支援を続けてまいります。引き続きご指導・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。